

**ANFORDERUNG  
KUNDENDIENST / REPARATUR**



**Per Fax an:** (0 26 42) 90 56 39  
**Per Email an:** werkskundendienst@zewotherm.de  
**Rückfragen:** (0 26 42) 90 56 0

PN-Nummer (intern) \_\_\_\_\_

**BITTE KOMPLETT AUSFÜLLEN !!!**

**Großhändler:**

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Installationsbetrieb:**

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Anforderungsgründe:**

Defekt  Fehlfunktion  Undichtigkeit

Reklamationsbearbeitung Rekl.-Nr.: \_\_\_\_\_

Artikel: \_\_\_\_\_

Rg-Nr.: \_\_\_\_\_ LS-Nr.: \_\_\_\_\_

**Endkunde/Baustelle:**

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Erstinbetriebnahme**

WP  Solar  KWL  Regeltechnik

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Es kann bis zu 10 Werktage dauern bis ein Monteur vor Ort ist. Es kann bis zu 2 Werktage dauern bis mit dem Kunden ein Termin vereinbart wird. Die Gesamtgewährleistung verbleibt für die ausgeführten Arbeiten bei der

**Monteurschulung / Baustellenschulung / Thekentang**

kostenfrei  reduziert (wird intern ausgefüllt)

Firma \_\_\_\_\_

**Service-Einsatz**

Kosten:  
entsprechend der jew. gültigen Preisliste, zur Zeit  
- Monteur 58,00 €/h  
- Ingenieur 86,70 €/h  
- Anfahrt 0,70 €/km (für Hin- u. Rückfahrt)

Hinweis:  
Nicht vollständig ausgefüllte Anforderungsformulare können nicht bearbeitet werden. Insbesondere bei Reklamationen muss Rg-Nummer und alle Adressen vorliegen.  
**Ohne die Angabe der Telefonnummern aller Beteiligten Personen kann keine Bearbeitung erfolgen!**

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel/Unterschrift