

**ANFORDERUNG  
KUNDENDIENST / REPARATUR**



**Per Fax an:** (0 26 42) 90 56 39  
**Per Email an:** werkskundendienst@zewotherm.de  
**Rückfragen:** (0 26 42) 90 56 33

Service-Nr. (intern) \_\_\_\_\_

**BITTE KOMPLETT AUSFÜLLEN !!!**

**Hinweis:**

Nicht vollständig ausgefüllte Anforderungsformulare können nicht bearbeitet werden. Insbesondere bei Reklamationen muss Rg-Nummer und alle Adressen vorliegen. Ohne die Angabe der Telefonnummern aller Beteiligten Personen kann keine Bearbeitung erfolgen!

**Großhändler:**

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Installationsbetrieb:**

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Service-Nr. (wird von ZEWOTHERM vergeben):**

\_\_\_\_\_

**Endkunde/Baustelle:**

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Genauere Fehlerbeschreibung:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Artikel: \_\_\_\_\_  
Rg-Nr: \_\_\_\_\_ LS-Nr: \_\_\_\_\_

Es kann bis zu 10 Werktagen dauern bis ein Monteur vor Ort ist. Es kann bis zu 2 Werktagen dauern bis mit dem Kunden ein Termin vereinbart wird. Die Gesamtgewährleistung verbleibt für die ausgeführten Arbeiten bei der

Firma \_\_\_\_\_

**Service-Einsatz**

Kosten:  
entsprechend der jew. gültigen Preisliste, zur Zeit  
• Monteur 58,00 €/h  
• Anfahrt 0,75 €/km (für Hin- u. Rückfahrt)

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel/Unterschrift